



DEBARRASS' & VOUS
VIDE GRENIER AUTREMENT

CONDITIONS GENERALES DE VENTE MARKETPLACE

Version mise à jour au 20 août 2021

La société NILANA (enseigne DEBARRASS' & VOUS), société à responsabilité limitée au capital de 1.000 Euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de la Roche-sur-Yon sous le numéro 849 829 510, dont le siège social est 2 Square Sainte-Anne 85670 SAINT-CHRISTOPHE-DU-LIGNERON (ci-après désignée « **DEBARRASS' & VOUS** ») a pour activité l'organisation de vide-greniers permanents. Elle propose à ses clients la mise en dépôt-vente d'objets et produits d'occasion non prohibés par la loi et les bonnes mœurs, dans des magasins physiques sous enseigne « DEBARRASS' & VOUS » lui appartenant ou en franchise, ainsi que divers services permettant d'optimiser la relation contractuelle entre les Vendeurs et les Acheteurs. Dans le cadre de ses prestations et afin d'optimiser leur vente, ces objets et produits sont également mis en ligne sur le site internet www.debarrassetvous.fr, sauf renonciation expresse du Vendeur.

Les présentes Conditions Générales de Vente Marketplace (ci-après les « **CGV Marketplace** ») s'appliquent en complément, en ce qui concerne les Acheteurs et les Vendeurs, des CGU (Conditions Générales d'Utilisation) dans lesquelles sont définis les termes utilisés dans les présentes CGV Marketplace.

Les CGV Marketplace s'appliquent à toutes les ventes d'Objets et Produits réalisées sur la Marketplace entre le Vendeur et l'Acheteur, que ce soit depuis le Site ou depuis un point de vente de DEBARRASS' & VOUS. Elles ont vocation à régir les relations entre les Vendeurs et les Acheteurs de Produits, à l'exclusion de celles qui se nouent entre les Acheteurs et DEBARRASS' & VOUS ou entre les Vendeurs et DEBARRASS' & VOUS. Les relations entre les Acheteurs, les Vendeurs et DEBARRASS' & VOUS sont régies par les CGU.

DEBARRASS' & VOUS n'est pas le propriétaire des Objets et Produits achetés par l'intermédiaire du Service ; seul le Vendeur, dont le nom ou la référence est indiqué sur la fiche descriptive de chaque Produit, est le cocontractant de l'Acheteur pour l'achat desdits Produits en matière de responsabilité ayant trait à ces derniers. Les Produits ne pourront donc être ni repris ni échangés par DEBARRASS' & VOUS.

DEBARRASS' & VOUS détient un mandat de délégation de chaque Vendeur (défini par un contrat existant entre eux) lui permettant d'encaisser le montant du prix et le reversement de celui-ci au Vendeur déduction faite de sa commission d'intermédiaire. Les Produits seront facturés par les Vendeurs concernés, notamment s'ils ont la qualité de Vendeurs professionnels, et non par DEBARRASS' & VOUS, cette dernière n'émettant que des tickets

de caisse pour les ventes en magasins et des confirmations de commande numériques pour les ventes effectuées par le biais de la marketplace.

Les Produits vendus sont majoritairement des produits dits « d'occasion », « reconditionnés » ou « de seconde-main », mis en vente par des particuliers ou des professionnels. Les Acheteurs ont une pleine connaissance de la qualité « d'occasion » de ces produits, ce qui implique que les seules garanties dont ils peuvent bénéficier, sont les garanties prévues à l'article 6. des présentes CGV. Certains professionnels peuvent également mettre en vente des produits neufs ou originaux. Dans ces conditions les garanties légales offertes au consommateur, prévues par le Code de la Consommation, s'appliquent, à l'exception des produits personnalisés ou sur mesure qui ne peuvent bénéficier du droit de rétractation consécutivement à leur spécificité.

La responsabilité de la conformité du produit vendu demeure à la charge exclusive du Vendeur. Celui-ci, en mettant en vente l'objet sur la marketplace, atteste en avoir la propriété exclusive et en avoir vérifié la conformité à l'usage auquel il est destiné, s'engageant à indiquer les éventuels défauts d'usure ou accidentels affectant l'objet ou son utilisation.

A ce titre, DEBARRASS' & VOUS, en sa qualité d'intermédiaire entre l'Acheteur et le Vendeur, ne saurait être tenue responsable des défauts affectant le produit vendu dès lors que lesdits défauts résulteraient d'une omission d'information du Vendeur. Toutefois, en cas de litige sur ce point, DEBARRASS' & VOUS mettra tout en œuvre afin qu'une solution amiable puisse être trouvée entre l'Acheteur et le Vendeur.

Il est, en outre, précisé, que les produits disponibles en magasin de dépôt sont automatiquement référencés sur le site, sauf renonciation expresse du Vendeur portant sur tout ou partie des produits mis en vente. Il s'agit d'un service complémentaire offert par DEBARRASS' & VOUS, permettant d'optimiser la vente des articles déposés par les Vendeurs. L'Acheteur, lors du processus d'achat sur le site, aura la possibilité soit de se faire expédier par le magasin l'article commandé (frais d'envoi en sus) soit de le commander en « Click and Collect » afin de venir le chercher directement en magasin, dans les conditions qui suivent.

1. CONCLUSION DU CONTRAT DE VENTE

- a. Les Produits sont présentés sur le Site avec un descriptif mettant l'Acheteur en mesure de connaître leurs caractéristiques essentielles et leur prix.
- b. L'Acheteur sélectionne le ou les Produits qu'il souhaite acheter.
- c. Il confirme son choix de Produit(s) et prend connaissance et accepte les présentes CGV Marketplace par un clic de validation.
- d. L'Acheteur reçoit un courriel de confirmation de prise en compte de sa commande. Toutefois, le contrat de vente conclu entre l'Acheteur et le Vendeur est soumis à la condition résolutoire que le Produit soit disponible.
- e. Le Vendeur est informé par DEBARRASS' & VOUS qu'un ou plusieurs des Produits qu'il a référencés sur la Marketplace ont fait l'objet d'une commande par un Acheteur (ci-après la « **Confirmation de Commande** »).
- f. En cas de non-disponibilité du Produit, le Vendeur ou le magasin où est entreposé l'article, s'engage à en informer l'Acheteur dans un délai de deux (2) jours ouvrés suivant la Confirmation de Commande visée au point (e) ci-dessus. Dans cette situation, le contrat conclu entre l'Acheteur et le Vendeur est automatiquement résolu et chacune des Parties est libérée de ses obligations. Le compte bancaire de l'Acheteur ne sera pas débité. Dans l'hypothèse où l'Acheteur aurait commandé plusieurs Produits, seule la partie du contrat portant sur la vente du Produit non disponible est visé par cette résolution.

g. Si le produit est disponible, le Vendeur s'engage à respecter le délai mentionné sur la fiche produit pour expédier le Produit. Cet engagement concerne le magasin concerné si l'article commandé y est entreposé. Dès que DEBARRASS' & VOUS reçoit la confirmation d'expédition de la part du Vendeur, ou dès que le magasin se charge de l'expédition, le compte bancaire de l'Acheteur sera débité du montant de la commande.

h. Si le produit est disponible dans l'un des magasins de l'enseigne DEBARRASS' & VOUS, dans ce cas l'expédition peut-être, sous conditions, notamment relative aux frais d'emballage et d'expédition, être effectuée par ce dernier dans les délais convenus lors de la conclusion de la vente.

i. La confirmation d'achat d'un produit, se fait après paiement de l'article et ligne, par le biais d'un mail de confirmation rappelant à l'Acheteur les modalités d'expédition ou de retrait en « Click and Collect » auprès de l'établissement où le produit est disponible à la vente. L'Acheteur est tenu de conserver cette confirmation de commande numérique à titre de preuve, en cas de litige. Une copie du mail lui sera, par ailleurs, demandée pour un retrait en « Click and Collect » accompagné d'une pièce d'identité.

2. PRIX ET PAIEMENT

Les prix des Produits référencés sur la Marketplace sont fixés librement par chaque Vendeur, dans le respect des lois et règlements applicables. Le prix des Produits est stipulé en Euros, et s'entend toutes taxes comprises et hors frais de livraison.

Le montant de la TVA est de 20 %.

Le prix des produits disponibles sur le site est majoré de 15 % par rapport aux prix indiqués en magasin de dépôt. Cette différence de prix s'explique par le fait que la mise en ligne des produits des Vendeurs sur le site est un service complémentaire afin de compenser les frais de gestion du site internet. Ce prix est facturé à l'Acheteur, qui demeure libre de se rendre dans le magasin où se trouve le produit, pour l'acquérir directement sur place au prix affiché en magasin de dépôt.

La majoration du prix est perçue par DEBARRASS' & VOUS, avant tout reversement de fonds au Vendeur.

Le montant reversé au Vendeur se fait après déduction d'une commission de 25 % applicable tant en magasin que sur le site internet.

Le montant des frais de livraison pour chaque produit sera ajouté au moment de la validation de la commande par l'Acheteur. Ils comportent les frais d'emballage et de colisage ainsi que les frais postaux.

Les règlements de commandes sont effectués comptant, en utilisant l'un des moyens de paiement suivants :

- par carte bancaire (Visa, Mastercard, Carte Bleue, American Express) ;
- par le biais du compte Paypal de l'Acheteur.

Tous les paiements sont sécurisés par le protocole de cryptage SSL d'OGONE. Nonobstant le paiement comptant et conformément à la Loi de Modernisation de l'Economie n°2008-776 du 4 août 2008, pour les achats effectués par un Acheteur professionnel, tout retard de paiement entrainera de plein droit l'application d'une pénalité égale au taux d'intérêt pratiqué par la BCE à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage, exigibles dès le premier jour de retard. En outre, conformément au décret n°2012-1115 du 2 octobre 2012, tout retard de paiement de la part de l'Acheteur entraine de plein droit l'application d'une indemnité forfaitaire de quarante (40) Euros, sans préjudice des pénalités de retard prévues à l'alinéa précédent. Ces dispositions ne concernent pas les Acheteurs particuliers.

3. MODES ET FRAIS D'EXPEDITION

Les Produits ne peuvent être expédiés qu'à des adresses situées en France Continentale et à Monaco. Sauf en cas de Vente de Produits Personnalisés, le Vendeur ou le magasin de l'enseigne DEBARRASS' & VOUS où sont entreposés les Produits, s'engage à expédier à l'Acheteur le ou les Produits commandé(s) dans le délai figurant sur la fiche produit, à compter la Confirmation de Commande ; le Vendeur (ou le magasin) prenant de fait l'engagement ferme d'expédier les Produits dans le délai visé. Les Produits sont livrés à l'adresse communiquée par l'Acheteur à l'occasion de la commande. Il est dès lors de la seule responsabilité de l'Acheteur de s'assurer que les informations qu'il communique à DEBARRASS' & VOUS à cet effet sont et demeurent correctes et qu'elles lui permettront de recevoir les Produits qu'il achète sur le Site. Le cas échéant, l'Acheteur choisit entre les différents modes d'expédition proposés par le Vendeur. Une fois le Produit expédié, DEBARRASS' & VOUS en informera l'Acheteur en lui communiquant, le cas échéant, le numéro de suivi de la livraison. Les Produits voyagent aux frais et aux risques du Vendeur.

Dans le cas d'une commande sur le site avec un choix de « Click and Collect », l'Acheteur dispose d'un délai de 72 heures pour venir prendre possession de son article. Le délai court à compter de la commande validée et payée sur le site. Les heures s'entendent « ouvrées » c'est-à-dire du lundi au samedi inclus, les magasins étant ouverts le samedi. Seuls les dimanches et jours fériés n'entrent pas dans le décompte. Passé le délai de 72 heures, et sauf cas de force majeure dûment justifié, des frais de gardiennage de l'article pourront être appliqués à hauteur de 1 euro par jour de retard. L'Acheteur pourra également contacter le magasin pour bénéficier, à ses frais, d'un envoi postal au lieu et place du « Click and Collect ». Lors de la validation de la commande, l'Acheteur reçoit un mail de confirmation de commande lui rappelant le délai dont il dispose pour retirer l'article et l'application de frais de gardiennage en cas de dépassement du délai.

4. DROIT DE RETRACTATION

Pour tout Achat effectué sur la Marketplace, en dehors d'un achat physique en magasin de l'enseigne « DEBARRASS' & VOUS », l'Acheteur dispose d'un délai de quatorze jours (14) jours à compter de la réception du (des) Produit(s) commandés pour exercer, auprès dudit Vendeur, son droit de rétractation, sans avoir à apporter de justification ni à s'acquitter de pénalité (ci-après le « Droit de Rétractation »). Par dérogation à ce qui précède, le Droit de Rétractation ne s'applique pas aux :

- Biens ou services dont le prix dépend des fluctuations des taux du marché financier, susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation (exemple : achat d'or)
- Biens confectionnés à votre demande ou nettement personnalisés dont la fabrication nécessite des adaptations particulières pour répondre des exigences techniques et esthétiques très précises (par exemple, meuble ou vêtement confectionné sur mesure). Le choix d'options (couleur, finition...) dans les gammes d'éléments standards proposées par le professionnel ne modifie pas suffisamment la nature ou la destination des biens, pour les rendre nettement personnels
- Biens détériorables ou périssables rapidement, sauf produits alimentaires avec une date de durabilité minimale (DDM)
- Biens que vous avez ouverts et non retournables pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé (par exemple, cosmétiques operculés, sous-vêtements vendus en sachets fermés)
- Biens indissociables d'autres articles (par exemple, télécommande pour un téléviseur)
- CD, DVD ou logiciels informatiques emballés que vous avez ouverts après réception

- Fourniture de journaux, de périodiques ou de magazines, sauf s'il s'agit d'un contrat d'abonnement

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, le prix du ou des Produits faisant l'objet du droit de rétractation feront l'objet d'un remboursement, les frais de retour restant à la charge de l'Acheteur. Les Produits faisant l'objet du droit de rétractation sont à retourner dans un délai de quatorze (14) jours suivant l'exercice de ce droit, dans leur état d'origine (sauf usure normale) et complets (emballage, accessoires, notice...) dans un conditionnement identique à celui utilisé lors de l'expédition. Les Produits faisant l'objet du droit de rétractation voyagent aux risques de l'Acheteur. Le remboursement n'interviendra qu'après réception par le Vendeur des produits concernés. L'Acheteur exerce son droit de rétractation directement auprès du Vendeur (ou du magasin ayant expédié l'article) concerné à l'aide de l'outil de messagerie mis à sa disposition sur son « Espace Personnel », rubrique « Retours ». L'Acheteur devra retourner les Produits à l'adresse indiquée par le Vendeur ou le magasin. Le remboursement des Produits retournés est effectué par DEBARRASS' & VOUS en recréditant la carte de bancaire ou le compte Paypal de l'Acheteur utilisé pour la commande, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente (30) jours suivant la date à laquelle le droit a été exercé.

5. LITIGES - CONTESTATIONS

5.1 Réserves auprès du transporteur

En cas d'avarie de transport ou de marchandise manquante (en particulier lorsque le colis est manifestement endommagé), l'Acheteur sera tenu (i) d'émettre toutes réserves précises et motivées (i) à la réception sur la lettre de transport en présence du transporteur ou (ii) dans les trois (3) jours suivant la livraison par lettre recommandée avec demande d'avis de réception adressé au transporteur, conformément aux articles L133-3 et suivants du Code de commerce. L'Acheteur doit également adresser une copie de ces réserves au Vendeur ou au magasin ayant effectué l'expédition via l'outil de messagerie mis à disposition. A défaut de réserves dans le délai imparti, la marchandise sera réputée réceptionnée en bon état.

5.2 Produit endommagé ou non conforme

Tout Acheteur a la possibilité de signaler dans son compte, dans un délai de 30 jours à compter de l'expédition de tout Produit, toute réclamation concernant les Produits commandés, suivant les critères suivants :

- Produit non reçu : le Produit n'a pas été réceptionné par l'Acheteur ;
- Produit non conforme : le Produit reçu ne correspond pas au Produit commandé ;
- Produit endommagé : le Produit reçu est cassé ou abîmé.

Les litiges sont directement réglés entre l'Acheteur et le Vendeur ou le magasin ayant expédié l'article (uniquement, pour ce dernier, pour la non-réception ou la réception endommagée), à l'aide de l'outil de messagerie mis à leur disposition sur leur Espace Personnel. En cas de renvoi du produit par l'Acheteur, le produit doit être expédié dans l'état dans lequel il a été reçu, dans son emballage d'origine, avec l'ensemble des éléments l'accompagnant (notice, accessoires, emballage, etc.) L'Acheteur et le Vendeur feront leurs meilleurs efforts pour parvenir à la résolution amiable du litige notamment par l'intermédiaire de DEBARRASS' & VOUS. Si la réclamation de l'Acheteur est fondée, le litige déclaré par ce dernier donnera lieu soit au renvoi du Produit commandé soit à son remboursement.

6. GARANTIES

6.1 Garantie contractuelle

Les produits vendus sur la Marketplace peuvent bénéficier d'une garantie prise en charge par les Vendeurs sans que celle-ci ne concerne l'intermédiaire DEBARRASS' & VOUS. La durée de ces garanties varie en fonction du Produit considéré. Cette dernière est mentionnée au cas par cas par les Vendeurs sur les fiches produit.

6.2 Garanties légales

Conformément aux articles 1641 et suivants du Code civil, les Produits vendus sur la Marketplace bénéficient de la garantie des vices cachés dont un extrait est reproduit ci-dessous : Article 1641 du Code civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. » Article 1648 du Code civil : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité apparents. » Les Produits doivent être retournés à l'adresse indiquée par le Vendeur dans l'état dans lequel ils ont été reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...). Ces garanties sont sans préjudice du droit de rétractation prévu à l'Article 4.

Si (et seulement si) l'Acheteur venait à être qualifié de consommateur (ce qui exclue les Acheteurs professionnels), il bénéficierait également de la garantie des défauts de conformité dans les conditions prévues aux articles L217-4 et suivants du Code de la consommation dont les principaux articles sont repris ci-dessous :

Article L217-4 du code de la consommation : « Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L217-7 du code la consommation : « Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire. Le vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué. »

Article L217-9 du code la consommation : « En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien. Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur. »

Article L217-12 du code la consommation : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de garanties contractuelles mentionnées au 6.1 ci-dessus.

7. DONNEES PERSONNELLES

Cet article vient en complément des stipulations relatives aux données personnelles figurant dans les CGU (Conditions Générales d'Utilisation). L'Acheteur et le Vendeur sont informés que l'ensemble des données collectées dans le cadre de la Marketplace lors de la passation des commandes sont traitées par DEBARRASS' & VOUS aux fins de traitement desdites

commandes. Les informations et données des Acheteurs se rapportant à la livraison sont transmises par DEBARRASS' & VOUS aux Vendeurs aux seules fins de leur permettre d'expédier les Produits commandés et d'établir, le cas échéant, la facture. Elles ne peuvent en aucun cas être utilisées par ces derniers à d'autres fins, notamment à des fins de démarchage commercial. En cas de difficulté concernant le traitement de ces données, l'Acheteur et le Vendeur peuvent s'adresser directement à DEBARRASS' & VOUS, dans les conditions fixées, suivant le cas, dans les CGU. Les Vendeurs, tous comme les magasins DEBARRASS' & VOUS concernés par le recueil des données, s'engagent à assurer la sécurité des données à caractère personnel qu'ils conservent pour les besoins de la réalisation et du suivi des commandes.

8. NULLITE PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées comme tel en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée.

9. LOI APPLICABLE

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des juridictions françaises.

(Version mise à jour au 20 août 2021)